



## **Privacyverklaring**

Om u van dienst te kunnen zijn, zal Linda Dammers Hospitality Services (hierna te noemen: LDHS) uw of de persoonsgegevens van uw medewerkers moeten verwerken. In deze privacyverklaring beschrijf ik hoe ik met deze gegevens omga.

## **Contactgegevens**

De persoonsgegevens van de opdrachtgever worden verwerkt, maar ook van personeel en deelnemers van projecten, trainingen en cursussen. Het gaat om gegevens zoals:

- Namen, telefoonnummers, geboortedata, emailadressen en huisadressen
- Functies, afdelingen en arbeidsvoorwaarden
- Betalingsgegevens zoals bank- en creditcardgegevens

## **Doeleinden**

De gegevens van deze personen worden gebruikt om contact te onderhouden, voor facturatie, voor marketingdoeleinden en overige administratieve handelingen. Maar sommige gegevens worden ook gebruikt om inhoudelijk goed werk te kunnen leveren tijdens advisering, projecten, trainingen en cursussen.

## **Delen met derden**

De gegevens kunnen worden gedeeld met andere partijen. In het kader van de eerdergenoemde doeleinden, zal de informatie worden gedeeld met de volgende partijen: Mailchimp (nieuwsbrieven), Paperdork (administratie & boekhouding), Wordpress (website), Apple (iCloud, mail), Microsoft Office (word, excel, powerpoint, one note, one drive).

LDHS zal uw gegevens aan overige derden verstrekken indien zij aan wettelijke verplichtingen zal moeten voldoen.

## **Cookies**

Op deze website wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Met behulp van een sessie cookie kan ik zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Ik kan onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van de bezoekers. Deze informatie is voor intern gebruik. Deze cookies worden automatisch verwijderd, zodra u uw webbrowsert afsluit. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

## **Rechten**

U heeft het recht om te vragen om inzage in, correctie of verwijdering van uw gegevens. U kunt contact opnemen met LDHS via de contactpagina van deze site. Ook kunt u via deze weg een klacht indienen over de manier waarop uw persoonsgegevens zijn verwerkt. Mocht dit niet tot tevredenheid worden opgelost, kunt u contact opnemen met *de Autoriteit Persoonsgegevens*.

### **Verantwoordelijkheid**

Linda Dammers, eigenaresse van Linda Dammers Hospitality Services zal alle gegevens met de groots mogelijke zorg bewaren en geheimhouden. Als deze verklaring wordt aangepast, zal een vernieuwde versie op de website worden geplaatst.

Voor het goed bewaren van alle gegevens zijn sterke beveiligingswachtwoorden gekozen. Ook, of juist bij derde partijen. Er zijn geen fysieke documenten of middelen waarop uw gegevens worden vermeld; eventuele fysieke documenten worden gedigitaliseerd en vervolgens vernietigd.